

**Wydział:  
Zarządzania**

**Liczebność odpowiedzi**

Lp.	Pytanie	Zdecydowanie tak	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Nie mam zdania	Ogółem	Średnia ocena po korekcie
		5	4	3	2	1	0		
1	Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dziekanat ?	199	275	220	63	33	61	851	<b>3,69</b>
2	Czy godziny otwarcia Dziekanatu są odpowiednie?	105	207	260	148	54	77	851	<b>3,21</b>
3	Czy Dziekanat jest otwierany i zamykany punktualnie?	207	217	155	39	19	214	851	<b>3,87</b>
4	Czy pracownicy Dziekanatu traktują studentów w sposób życzliwy i taktowny?	218	227	217	80	45	64	851	<b>3,63</b>
5	Czy nie masz problemu z uzyskiwaniem informacji w Dziekanacie?	183	201	185	136	73	73	851	<b>3,37</b>
6	Czy uzyskujesz w Dziekanacie informacje pełne i wiarygodne?	206	270	230	56	22	67	851	<b>3,74</b>
7	Czy sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	157	233	249	68	47	97	851	<b>3,51</b>

Lp.	Pytanie	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Kilka razy w semestrze	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	Ogółem
1	Jak często odwiedzasz Dziekanat w celu załatwienia jakichś spraw?	9	68	432	342	851
2	Struktura	1,1%	8,0%	50,8%	40,2%	100,0%

**Struktura odpowiedzi**

Lp.	Pytanie	Zdecydowanie tak	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Nie mam zdania
1	Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dziekanat ?	23,4%	32,3%	25,9%	7,4%	3,9%	7,2%
2	Czy godziny otwarcia Dziekanatu są odpowiednie?	12,3%	24,3%	30,6%	17,4%	6,3%	9,0%
3	Czy Dziekanat jest otwierany i zamykany punktualnie?	24,3%	25,5%	18,2%	4,6%	2,2%	25,1%
4	Czy pracownicy Dziekanatu traktują studentów w sposób życzliwy i taktowny?	25,6%	26,7%	25,5%	9,4%	5,3%	7,5%
5	Czy nie masz problemu z uzyskiwaniem informacji w Dziekanacie?	21,5%	23,6%	21,7%	16,0%	8,6%	8,6%
6	Czy uzyskujesz w Dziekanacie informacje pełne i wiarygodne?	24,2%	31,7%	27,0%	6,6%	2,6%	7,9%
7	Czy sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	18,4%	27,4%	29,3%	8,0%	5,5%	11,4%