



WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA

POLITECHNIKA LUBELSKA

www.wz.pollub.pl

ul. Nadbystrzycka 38

20-618 Lublin

tel.: +48 81 538 44 63

e-mail: wz.sekretariat@pollub.pl

Lublin, 22.10.2018

**Raport z oceny funkcjonowania
Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości
Kształcenia w Wydziale Zarządzania
Politechniki Lubelskiej
w roku akademickim 2017/2018**



1. Charakterystyka Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wydziale Zarządzania

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (dalej – WSZJK) w Wydziale Zarządzania Politechniki Lubelskiej funkcjonuje w oparciu o wewnętrzne akty prawne dotyczące działania Systemu w Politechnice Lubelskiej (Uchwała Nr 46/2012/VIII Senatu PL w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Politechnice Lubelskiej, Zarządzenie Nr R-23/2015 Rektora PL w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Zarządzenie Nr R-44/2013 Rektora PL w sprawie zasad doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia) oraz uchwałę Rady Wydziału Zarządzania z dnia 02.07.2014 r. „w sprawie ustanowienia wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia”.

W ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wydziale Zarządzania działa Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia. Funkcję pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia i jednocześnie przewodniczącego Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia sprawował dr inż. Robert Maik, w okresie od stycznia do czerwca zastępowany przez członka Komisji dr Annę Walczyna. W omawianym okresie WKJK liczyła 10 osób (lista członków Komisji – Załącznik 1) a w jej składzie nie powoływano żadnych zespołów zadaniowych. Podobnie jak w latach wcześniejszych, raport z oceny zajęć przez studentów przygotował dr inż. Tomasz Żminda.

W roku akademickim 2017/18 Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia odbyła 10 protokołowanych spotkań. Ponadto, członkowie Komisji konsultowali przygotowywaną dokumentację dla tworzonych kierunków studiów oraz zmiany w efektach kształcenia. Pracowali także w trybie konsultacji wirtualnych, związanych głównie z koniecznością pilnego opiniowania dokumentów na potrzeby Rady Wydziału. Protokołowane spotkania Komisji odbyły się w dniach: 12.12.2017; 15.01.2018; 21.02.2018; 26.02.2018; 26.03.2018; 11.04.2018; 23.04.2018; 16.05.2018; 13.06.2018; 21.06.2017.

2. Działania zrealizowane w roku akademickim 2017/2018 przez Wydziałową Komisję ds. jakości Kształcenia i Pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia

- Analiza efektów kształcenia, dokumentacji i wniosku do MNiSW o utworzenie nowego kierunku studiów *inżynieria logistyki* o profilu ogólnoakademickim;
- Analiza efektów kształcenia, dokumentacji i wniosku do MNiSW o utworzenie nowego kierunku studiów *inżynieria logistyki* o profilu praktycznym;
- Analiza dokumentacji dotyczącej utworzenia specjalności *rachunkowość i finanse* na studiach II stopnia na kierunku *zarządzanie* - specjalność dedykowana absolwentom studiów I stopnia na kierunku *finanse i rachunkowość*;
- Analiza zmian w programie kształcenia i dokumentacji na kierunku *marketing i komunikacja rynkowa*;

- Analiza zmian w efektach kształcenia studiów I stopnia na kierunku *finanse i rachunkowość*;
- Analiza dokumentacji dotyczącej utworzenia studiów podyplomowych na kierunku *analiza danych*;
- Analiza propozycji zmian w efektach kształcenia na kierunku *zarządzanie i inżynieria produkcji* (kierunek prowadzony przez WM przy współdziałaniu WZ);
- Analiza zmian w *Regulaminie dyplomowania*;
- Opiniowanie tematów prac dyplomowych.

3. Charakterystyka działań podjętych na Wydziale w ramach procesu kształcenia w roku akademickim 2017/2018

Lp.	Element procesu kształcenia	Zrealizowane działanie
1	Działania dotyczące monitoringu i weryfikacji zakładanych efektów kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów	Analiza procesu kształcenia i realizacji zakładanych efektów kształcenia na kierunku studiów <i>marketing i komunikacja rynkowa</i> (działanie Rady Programowej kierunku) i związana z nią korekta w planach studiów (szczegóły w pkt. 4).
2	Działania dotyczące uruchamiania nowych kierunków studiów I, II i III stopnia we wszystkich formach	Opracowanie wniosku do MNiSW o utworzenie nowego kierunku studiów <i>inżynieria logistyki</i> o profilu praktycznym, uzyskanie zgody na prowadzenie kierunku studiów. Uruchomienie nowego kierunku studiów <i>inżynieria logistyki</i> i dokonanie naboru na I rok w roku akademickim 2018/2019.
3	Działania dotyczące określania lub zmiany warunków i trybu rekrutacji na studia I, II i III stopnia we wszystkich formach	Weryfikacja warunków i przeprowadzenie rekrutacji kandydatów na pierwszy rok studiów I stopnia na kierunkach prowadzonych w Wydziale. Określenie warunków i przeprowadzenie rekrutacji kandydatów na pierwszy rok studiów I stopnia na kierunku: <i>inżynieria logistyki</i> . Określenie warunków rekrutacji na studia podyplomowe <i>analiza danych</i> .

4	Działania dotyczące zmian programów i planów nauczania oraz szczegółowych treści kształcenia i systemu punktów ECTS	<p>Korekta programu nauczania na kierunku studiów MiKR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach modułu przedmiotów obieralnych <i>komunikacja marketingowa</i> zmieniono formę zajęć z laboratoryjnych na ćwiczeniowe • w ramach modułu przedmiotów obieralnych <i>wybrane aspekty marketingu</i> zmieniono formę zajęć z laboratoryjnych na ćwiczeniowe oraz na studiach stacjonarnych zmniejszono liczbę godzin wykładu z 30 na 15 (cel: ujednoczenie liczby godzin we wszystkich modułach obieralnych). <p>Przygotowanie dokumentacji nowej specjalności <i>rachunkowość i finanse</i> na studiach II stopnia na kierunku <i>zarządzanie</i>. Uruchomienie specjalności nastąpi w roku akademickim 2019/2020 na podstawie deklaracji wyboru składanych przez studentów.</p>
5	Działania dotyczące wprowadzania lub zmian metod weryfikacji efektów kształcenia	
6	Działania dotyczące wprowadzania lub zmian zasad oceniania studentów	Zmiana w zasadach oceny studentów w ramach przedmiotu Seminarium dyplomowe - zaliczenie pisemne (50%) oraz realizacja zadań w trakcie seminarium (50%). Poprzednio zaliczenie odbywało się „na podstawie zatwierdzonego tematu i koncepcji badawczej (50%) i systematycznego oceniania kolejnych etapów pisania pracy przez studenta (50%)” co oznaczało ocenę na podstawie wypełnionej przez studenta i promotora Karty Pracy Dyplomowej oraz oświadczenia promotora o zaawansowaniu pracy.
7	Działania dotyczące organizacji i realizacji praktyk studenckich	Określenie zasad zaliczania praktyk studenckich studentom WZ w ramach projektu „Studiujesz i praktykujesz z Politechniką Lubelską” (Uchwała Rady

		Wydziału Zarządzania Nr 3/12/2017 z dnia 20 grudnia 2017r.).
8	Działania dotyczące procesu dyplomowania	<p>Wprowadzenie w regulaminie dyplomowania WZ zmian polegających na usunięciu zeń dokumentów związanych z przebiegiem procesu dyplomowania (karta pracy, oceny, recenzji – dotychczasowe załączniki). Wprowadzono odnośniki do aktualnie obowiązujących na Uczelni rozwiązań prawnych w omawianym zakresie.</p> <p>Wdrożenie harmonogramu wyboru tematu pracy przez studentów – harmonogram dostępny na stronie internetowej Wydziału.</p> <p>Zatwierdzenie przez Radę Wydziału tematów prac dyplomowych przewidzianych do realizacji w roku akademickim 2017/2018.</p> <p>Aktualizacja na stronie internetowej WZ informacji związanych z procesem dyplomowania (podanie zagadnień do powtórzenia na egzamin dyplomowy dla studentów kierunku <i>finanse i rachunkowość</i>, aktualizacja regulaminu dyplomowania).</p>
9	Działania dotyczące zmian dokumentacji realizowanych kierunków studiów	<p>Wprowadzenie zmian w dokumentacji kierunku studiów <i>marketing i komunikacja rynkowa</i> wynikających ze zmiany liczby godzin wykładu w ramach modułu <i>wybrane aspekty marketingu</i>.</p> <p>Uzupełnienie dokumentacji studiów II stopnia na kierunku <i>zarządzanie w zakresie nowej specjalności rachunkowość i finanse</i>.</p>
10	Działania dotyczące uruchamiania oraz realizacji procesu kształcenia na studiach podyplomowych oraz w innych formach kształcenia	Utworzenie studiów podyplomowych na kierunku <i>analiza danych</i> .

11	Działania dotyczące doskonalenie kadry akademickiej	<p>Przeszkolenie pracowników WZ w zakresie ochrony danych osobowych związanych z wejściem w życie Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.</p> <p>Przeprowadzenie oceny zajęć dydaktycznych przez studentów.</p>
12	Działania dotyczące kadry wspierającej proces kształcenia oraz obsługi studentów	
13	Działania dotyczące organizacji procesu kształcenia pod kątem racjonalności rozkładów zajęć, liczebności grup studenckich, itp.	<p>Stała analiza wymagań prawnych dotyczących zasad prowadzenia dokumentacji studiów, przeprowadzana przez prodziekana ds. studenckich oraz pracowników dziekanatu.</p> <p>Utrzymanie dyżurów w dziekanacie Wydziału Zarządzania w terminach zajęć studentów studiów niestacjonarnych i zamieszczanie stosownych informacji na stronie internetowej Wydziału.</p> <p>Monitorowanie liczby studentów na poszczególnych kierunkach studiów i dostosowywanie ilości grup ćwiczeniowych, laboratoryjnych i projektowych do wymagań programów studiów.</p> <p>Planowanie zajęć dydaktycznych w terminach zjazdów: sobota – niedziela (brak zajęć w piątki) z 45 minutową przerwą obiadową.</p>
14	Działania dotyczące infrastruktury dydaktycznej i naukowej	<p>Przeprowadzenie planowanych i bieżących remontów w pomieszczeniach dydaktycznych.</p> <p>Doposażenie pracowni komputerowej w nowe komputery oraz sukcesywna wymiana projektorów multimedialnych w salach dydaktycznych.</p>
15	Działania dotyczące poprawy dostępności literatury i innych pomocy dydaktycznych	Zakup nowych pozycji dla czytelnicy wydziałowej realizowany we współpracy z pracownikami dydaktycznymi – działania ciągłe.

16	Działania dotyczące funkcjonowania systemów informatycznych, wykorzystywanych w procesie kształcenia oraz obsługi studentów	Wykorzystywanie Platformy Moodle w procesie kształcenia studentów. Zakup pakietu graficznego Corel Draw oraz podpisanie umowy z firmą Microsoft na użytkowanie oprogramowania Ms Dynamics.
17	Działania dotyczące środków wsparcia studentów oraz bazy socjalnej	
18	Działania dotyczące gromadzenia, analizowania i publikowania informacji na temat procesu kształcenia	Bieżące umieszczanie i aktualizowanie informacji dotyczących procesu kształcenia (tematy prac dyplomowych, godziny konsultacji, rozkłady zajęć itp.) zarówno w gablotach na Wydziale, jak i na stronie internetowej.

Źródło: opracowanie własne

4. Wyniki oceny zajęć przez studentów za rok akademicki 2017/2018

Proces ankietyzacji przeprowadzony został w oparciu o wzorzec kwestionariusza wprowadzony Zarządzeniem Nr R-56/2017 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 8 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Ankiety zostały przygotowane przez informatyka wydziałowego mgr W. Kulika i przeprowadzone w formie elektronicznej przy użyciu systemu Wirtualny Dziekanat. Minimalny wymagany stopień zwrotu wypełnionych ankiet, wynoszący 30% studentów danego kierunku i poziomu studiów został osiągnięty. Raport z badań opracował członek WKJK, dr inż. T. Żminda.

W świetle badań ankietowych studenci Wydziału Zarządzania wysoko oceniają jakość procesu dydaktycznego realizowanego przez kadre akademicką prowadzącą zajęcia na Wydziale. Średnie oceny dla poszczególnych kierunków, poziomów i toków studiów wahają się od 4,43 do 4,86 (oceny dobre plus i bardzo dobre). Najwyższe noty uzyskały: kultura z jaką prowadzący odnoszą się do studentów, przestrzeganie terminów konsultacji i dyżurów oraz regularność i punktualność zajęć. Najślabiej ocenianym aspektem, niemal na każdym kierunku, jest przystępność i zrozumiałość treści. W przypadku studiów niestacjonarnych względnie niżej oceniano także możliwość zadawania pytań i zgłaszania wątpliwości w trakcie zajęć. Poziom uczestnictwa studentów w zajęciach jest na satysfakcjonującym poziomie, natomiast względnie niski jest nakład pracy własnej studenta, bowiem blisko $\frac{1}{4}$ zajęć, jak wskazują wyniki ankiety, nie wymusza takiej aktywności od studenta. Sprawozdanie z ankietyzacji zawiera Załącznik 2.

5. Ocena jakości kształcenia w Wydziale Zarządzania za rok akademicki 2017/2018

Mając na względzie wdrażanie zmian w programach i efektach kształcenia prowadzonych w WZ kierunków studiów, uruchamianie zarówno nowych kierunków, specjalności oraz studiów podyplomowych, doskonalenie procesu dyplomowania a także inne prace realizowane przez władze dziekańskie, rady programowe, katedry i Komisję ds. Jakości Kształcenia stwierdzić można, że w analizowanym okresie poziom jakości kształcenia był systematycznie podnoszony. Ich szczegółowa analiza (pkt. 2) prowadzi do konkluzji, iż Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wydziale Zarządzania funkcjonuje prawidłowo.

6. Zadania do realizacji na kolejne lata w zakresie jakości kształcenia i prac Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia

W ocenie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia do najważniejszych zadań w zakresie doskonalenia jakości kształcenia w Wydziale Zarządzania zaliczyć należy:

- dalsze monitorowanie procesu dyplomowania, w tym sposobu przygotowywania oceny i recenzji pracy,

- opiniowanie i współpraca w zakresie projektowania zmian w efektach kształcenia oraz dokumentacji kształcenia zgłaszanych przez rady programowe poszczególnych kierunków prowadzonych w WZ, a w szczególności na obu poziomach kształcenia na kierunku *zarządzanie*,
- opiniowanie i współpraca w zakresie przygotowania dokumentacji nowej specjalności na studiach II stopnia na kierunku *zarządzanie* dedykowanej absolwentom studiów I stopnia kierunku *marketing i komunikacja rynkowa*,
- opiniowanie i współpraca w zakresie dostosowania dokumentacji studiów na kierunku *inżynieria logistyki* do wymogów określonych w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych,
- opiniowanie i współpraca z Wydziałem Mechanicznym w zakresie dostosowania dokumentacji studiów na kierunku *zarządzanie i inżynieria produkcji* do aktualnego stanu prawnego oraz wymagań rynku pracy,
- zakończenie prac nad poradnikiem dla studentów przygotowujących prace dyplomowe na WZ,
- analiza sprawozdań rad programowych kierunków studiów w zakresie realizacji zakładanych efektów kształcenia,
- analiza wyników ankietyzacji w roku 2018/2019 w kontekście lat wcześniejszych.
- przeprowadzenie pogłębionego badania dotyczącego oceny przez studentów infrastruktury wydziałowej.

Zadania powyższe będą sukcesywnie realizowane począwszy od roku akademickiego 2018 – 2019.

*Przygotowała:
dr Anna Walczyna
Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia*

Załączniki:

Załącznik 1. Lista członków Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2017/18

Załącznik 2. Sprawozdanie z ankietyzacji studentów dotyczącej oceny nauczycieli akademickich w roku akademickim 2017/2018

Załącznik 3. Harmonogram pracy Komisji w roku akademickim 2018/2019

Załącznik 1.**Lista członków WKJK w roku akademickim 2017/2018**

1	dr inż. Robert Maik	Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia
2	Piotr Antoniak	Przedstawiciel studentów
3	dr inż. Jakub Bis	Katedra Ekonomii i Zarządzania Gospodarką
4	dr inż. Katarzyna Czop	Katedra Organizacji Przedsiębiorstwa
5	dr inż. Marcin Gąsior	Katedra Marketingu
6	dr inż. Marta Juszczyk	Katedra Inżynierii Systemów Informacyjnych
7	dr Agnieszka Surowiec	Katedra Metod Ilościowych w Zarządzaniu
8	mgr Jacek Tomaszewski	Katedra Zarządzania
9	dr Anna Walczyna	Katedra Strategii i Projektowania Biznesu
10	dr inż. Tomasz Żminda	Katedra Finansów i Rachunkowości

Załącznik 2.

Sprawozdanie z ankietyzacji studentów dotyczącej oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne w Politechnice Lubelskiej na Wydziale Zarządzania w roku akademickim 2017/2018

Sprawozdanie z ankietyzacji studentów zamieszczono w osobnym pliku na stronie internetowej w zakładce jakość kształcenia/do pobrania

Załącznik 3.

Harmonogram prac Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia Wydziału Zarządzania Politechniki Lubelskiej roku akademickim 2018/2019

Harmonogram prac Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia Wydziału Zarządzania Politechniki Lubelskiej w roku akademickim 2018/2019 zamieszczono w osobnym pliku na stronie internetowej w zakładce jakość kształcenia/do pobrania